

Ulla Vestergaard

Socialrådgiverens **samtaler**

En praktisk håndbog
i rådgivende, samskabende
og coachende samtaler

Indhold

Indledning 7

Hvordan adskiller rådgiverbaseret coaching sig fra andre former for coaching? **8**

Bogens opbygning **9**

Hvem kan have gavn af bogen? **12**

Ønsket med bogen **14**

Kapitel 1

En introduktion til socialrådgiverens tre samtale typer 15

Rådgivende samtaler **18**

Coachende samtaler **19**

Samskabende samtaler **22**

Samtaler og magt **23**

Forskellige typer af rådgivende samtaler **27**

Hvilke faser har de rådgivende samtaler? **38**

Kapitel 2

Samskabende og coachende samtale typer 41

Åbne spørgsmål, men tydelige rammer **41**

En femfaset model for samskabende eller coachende samtaler **46**

Styrken ved spørgsmål, og hvornår bliver det for meget? **49**

Samskabende versus coachende **55**

Oversigt over coachende samtaler **60**

Oversigt over samskabende samtaler **63**

Kapitel 3

Sådan minimerer du misforståelse og skaber en tilpas forstyrrelse 69

Samtale og en tilpas forstyrrelse **71**

Sådan øger du chancen for en tilpas forstyrrelse **77**

Kapitel 4

Hvad virker ved samtaler? Rådgiver-borger-alliancen 81

Hvad er rådgiver-borger-alliancen? **81**

Hvordan styrkes borgeralliancen via feedback? **91**

Kapitel 5

Spørgsmål og svar til omsætning i praksis 95

Hvorfor arbejde med delmål? **98**

Hvad er det særlige ved rådgiverbaseret samtale? **107**

Kapitel 6

Bevar alliancen: Tilpas dine spørgsmål til borgeren og borgerens livssituation 111

Hvad er forskellen på sagsafklarende og udviklende spørgsmål? **112**

Kapitel 7

Hvordan veksler du mellem samtaletyperne gennem et forløb? 133

Tak **149**

Litteraturliste **151**

Oversigt over figurer **154**

Udtalelser om bogen **155**